

## Stornopodmienky

V prípade, ak objednávateľ odstúpi od zmluvy a zruší rezerváciu vykonanú hotelom, teda stornuje objednávku pobytu písomne alebo elektronicky, je hotel oprávnený požadovať od objednávateľa nasledovné storno poplatky:

- a) pri storne 29 – 21 dní pred začiatkom pobytu 20% z ceny služieb za stornovanú ubytovaciu kapacitu
- b) pri storne 20 – 13 dní pred začiatkom pobytu 50% z ceny služieb za stornovanú ubytovaciu kapacitu
- c) pri storne 12 – 6 dní pred začiatkom pobytu 70% z ceny služieb za stornovanú ubytovaciu kapacitu
- d) pri storne 5 – 2 dni pred začiatkom pobytu 85% z ceny služieb za stornovanú ubytovaciu kapacitu
- e) pri storne 1 deň a v deň nástupu na pobyt 100% z ceny objednaných všetkých služieb.

Storno poplatok je ubytovateľ oprávnený započítať si z už uhradenej zálohovej platby zo strany objednávateľa.

V prípade, že bude uhradená záloha nižšia, než uvedená suma storno poplatku, ubytovateľ vystaví faktúru na storno podľa storno podmienok v danej výške a záloha, ktorá bola už uhradená, sa odčíta z celkovej ceny faktúry.

Splatnosť faktúry bude uvedená na faktúre (spravidla 7 dní).

V prípade neuhradenia platby na účet ubytovateľa bude účtovaný úrok z omeškania 0,5% z celkovej fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

Tieto podmienky sú platné od 1.1.2019 a sú platné do odvolania.

Prevádzkovateľ:

BELIDEA SERVICES, s.r.o., Bobrovec 909, IČO: 36 430 935, DIČ: 2022013015, IČ DPH: SK2022013015

Zodpovedný vedúci: Andrea Timková, konateľ